

# Privacyverklaring Voetzorg Dommelvallei

## PRIVACY VERKLARING

Dit is de Privacy Verklaring van Voetzorg Dommelvallei. In deze verklaring wordt informatie gegeven over hoe Voetzorg Dommelvallei uw privacy waarborgt en zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens.

Voetzorg Dommelvallei houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Voetzorg Dommelvallei op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en deze respecteert.

## VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN KLANTEN OF LEVERANCIERS

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Voetzorg Dommelvallei verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden (voor het kunnen uitvoeren van een goede voetbehandeling);
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen (podotherapeut, praktijkondersteuner, arts);
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Het geven van uw pedicurebehandeling;
- Het versturen van afspraak herinnering via: email / whats app / messenger / factuur;
- Het declareren van uw behandeling via podotherapeut en/of zorgverzekering.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Voetzorg Dommelvallei de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres, Postcode, Plaats;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht, geboortedatum;
- Gegevens over gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Voetzorg Dommelvallei opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie (belastingdienst) voor maximaal 7 jaar.

## **VERSTREKKING AAN DERDEN**

De gegevens die u geeft, kunnen aan derden verstrekt worden, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo wordt er gebruik gemaakt van derden voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie (Podofile);
- Declaratie van uw behandeling;
- Behandelverslag aan uw huisarts / podotherapeut/ praktijkondersteuner wanneer dit nodig is.

Voetzorg Dommelvallei geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee zij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder worden de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons-)gegevens opvraagt. In een dergelijk geval dient er medewerking te worden verleent en is het ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan er persoonsgegevens gedeeld worden met derden indien u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **MINDERJARIGEN**

Enkel en alleen worden persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) verwerkt indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **BEWAARTERMIJN**

Voetzorg Dommelvallei bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **BEVEILIGING**

Voetzorg Dommelvallei heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Een aantal genomen maatregelen zijn;

- Alle personen die namens Voetzorg Dommelvallei van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Patiëntgegevens zijn opgeslagen op een PC die beveiligd is met een wachtwoord.
- Informatie via de email naar andere zorgverleners gaat via Zorgmail dit is een beveiligde mail;
- Declaratie gaat via DMvoetzorg. Dit programma is beveiligd met een wachtwoord en specifieke internet sleutel;
- Communicatie via mobile telefoon gaat via Silo (een beveiligde app).

## **RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Voetzorg Dommelvallei van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Voordat hier gehoor aan gegeven wordt, kan er gevraagd worden naar legitimatie.

Mogen uw persoonsgegevens verwerkt worden op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **KLACHTEN**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan direct contact op met Voetzorg Dommelvallei. Is er samen niet uit te komen dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u naar aanleiding van deze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op met:

Voetzorg Dommelvallei  
Medisch pedicure Wikke Groenendijk  
Bernhardstraat 3  
5691 TM Son en Breugel  
Mobiel: 06 411 409 66

E-mail: [voetzorgdommelvallei@gmail.com](mailto:voetzorgdommelvallei@gmail.com)